

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลปากปวน

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	วันที่รับหนังสือ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน
๑.	๒๓๖๒	๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายบุญส่ง สารวงษ์	ขอให้พนักงานนำรถกระเช้าไฟฟ้าไปตัดกิ่งไม้หน้าวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง	ดำเนินการนำรถกระเช้าเข้าไปตัดกิ่งไม้บริเวณที่ได้รับบริการร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๐/๕๒๗ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒
๒.	๒๓๘๖	๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายกันขิต จุลหา	ร้องเรียนกรณีไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านบุงตาข่าย หมู่ที่ ๒	ดำเนินการสำรวจ และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณที่ได้รับบริการร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๕๓๘ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
๓.	๒๔๖๘	๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายธนาเดช สมบูรณ์	ร้องเรียนกรณีไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด จำนวน ๕ จุด บริเวณบ้านกกเกลือ หมู่ที่ ๖	ดำเนินการซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดทั้ง ๕ จุดเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๕๕๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

๔.	๒๘๗๘	๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวังสะพุง	ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณี ผู้ไม่ประสงค์ออกนามร้องเรีย ผ่านโซเชียล ขอความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาผลกระทบกลิ่นเหม็นจากการเผ่าถ่าน บริเวณบ้านท่าทิศเหนือ	แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และรายงานผลดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวังสะพุงทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ ลย ๗๒๐๐๑/๑๘ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓
๕.	๔๐๐	๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นายธนาเดช สมบูรณ์	ร้องเรียนกรณีน้ำเสียจากครัวเรือนทำให้ประชาชนเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็น และน้ำเกรอะในช่วงฤดูฝน ทำให้เดือดร้อนในการสัญจรไปมา ซึ่งมีอยู่ ๓ จุด	๑.ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและอยู่ในขั้นตอนการขอขบประมาณเพื่อทำท่อระบายน้ำตามหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๖๔ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ๒.ดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๔๓๙ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๖.	๔๐๒	๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นายกิตติ ยศสุธรรม	ร้องเรียนกรณีเดือดร้อนจากร่องน้ำเสียอุดตัน หมู่ที่ ๘ - ๑๑ บริเวณสี่แยกบ้านนางแม่ง ถึง หน้าบ้านนางห้วน และหน้าบ้านนางตัม	ดำเนินการขุดลอกร่องระบายน้ำบริเวณที่ได้รับการร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือที่ ลย ๗๒๐๐๑/๖๕ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๗.	๔๕๔	๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นางสาวบุญนิตา โยธาก็คดี	ขอความอนุเคราะห์ขยายท่อเมน น้ำประปา	อยู่ในอำนาจหน้าที่ของการประสานงานภูมิภาค สาขาวังสะพุง ซึ่งได้ดำเนินการประสานเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งผลการดำเนินการ ดังกล่าวให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๖๕ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๘.	๖๘๒	๒ มีนาคม ๒๕๖๓	นายกาวิ ชาภักดี	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค บริโภค วัดป่าเจริญธรรม หมู่ที่ ๕	ดำเนินการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคตามที่ ได้ขอความอนุเคราะห์เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ ลย ๗๒๐๐๑/๓๒๔ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓
๙.	๗๑๐	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓	นายลี คุณเมือง	ร้องเรียนขอให้ชนท้อออกจากที่นา เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน ไม่สามารถทำการเกษตรได้	ดำเนินการประสานผู้รับจ้างตามโครงการรื้อท่อ ออกจากที่นาของผู้ร้องเรียน และได้แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๔๒๑ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
๑๐.	๗๘๒	๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓	นางอรุณ ชาภักดี	ขอให้ซ่อมแซมถนนสาธารณะ หมู่ที่ 3 เนื่องจากการชำรุด ทำให้การ สัญจรไปมาในช่วงฤดูฝน ไม่สะดวก	ดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าว ด้วยการ ลงหินคลุก และได้แจ้งผลการดำเนินการให้แก่ ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว ตามหนังสือ ที่ ลย ๗๒๐๐๑/๔๕๗ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓